

Pogoji in navodila za uporabo storitve RINGA (Mobitel, Simobil in Tušmobil)

1. Organizator storitve RINGA

Ta pravila določajo način izvajanja storitve RINGA. Organizator storitve je Syscom solutions Ltd. London, GB. Ponudnik poti je Telenet d.o.o., Trdinova 3, 1000 Ljubljana.

Z uporabo SMS storitve »RINGA« se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve M-NET, ki so objavljeni na www.mediamobile.si.

2. Opis storitve RINGA

Storitev »RINGA« lahko uporabljajo le uporabniki mobilnega omrežja družb Mobitel, Si.mobil in Tušmobil, ki so dopolnili 18 let ali več. Ponudnik storitve omogoča vsebine vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na www.mediamobile.si. Uporabnik za vstop na stran www.ringarajca.com pošlje ključno besedo RINGA nakar dobi enkratno kodo za vstop, za ogled posameznih galerij foto ali video mora uporabnik poslati besedo RAJCA na 3399 kjer ponovno pridobi enkratno 24 ur veljavno kodo.

2.1. Trajanje storitve

Storitev poteka od 21.01.2011 do nadaljnjega.

2.2. Sodelovanje v storitvi

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo RINGA na številko 3399, nato prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Za potrditev sodelovanja in polnoletnosti v storitvi skladno s pogoji, objavljenimi na www.mediamobile.si, pošljite DA na 3399. Cena prejetega SMS je 0,49 EUR. Ko uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme plačljivo SMS sporočilo, ki vsebuje navodila in vstopno kodo za portal www.ringarajca.com.

Uporabnik je tako postal član kluba RINGA in lahko prične z vstopom na stran www.ringarajca.com.

Za ogled posameznih galerij mora uporabnik poslati besedo RAJCA na 3399 nakar pridobi enkratno 24 ur veljavno kodo s katero si lahko ogleda izbrano foto ali video galerijo. Cena povratnega sms je 0.99 eur z ddv

Organizator storitve svetuje, da storitve ne uporabljate med vožnjo zato zavračamo vsako odgovornost ali odškodninske zahtevke v primeru telesnih poškodb ali materialne škode nastale zaradi nepravilne ali nedovoljene uporabe mobilnega telefona.

2.3. Plačilo storitev

Vsebine storitve »RINGA« so plačljive. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Mobitel d.d.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov ponovno pridobil strinjanja za uporabo storitve.

2.4. Dodatne informacije o storitvi

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na www.mediamobile.si

2.5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

M-NET Ključna beseda Sistemsko sporočilo Sistemska spo. 0

M-NET Ključna beseda Info. Na zahtevo M-NET 4 0,49

M-NET Ključna beseda Info. Na zahtevo M-NET 5 0,99

M-NET Ključna beseda Zvočni efekti 1 Zvočni efekti 1 1,99

M-NET Ključna beseda Ozadja 1 Ozadja 1 1,99

M-NET Ključna beseda Video vsebine 3 Video vsebine 3 1,99

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov, ki jim z uporabo Storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe Storitve in prejemanje promocijski SMS sporočil. Ponudnik v nobenem primeru zbranih podatkov ne bo posredoval tretji osebi.

4. Avtorske pravice

Ponudnik storitve ima urejene vse materialne avtorske pravice v zvezi s vsebinami, ki jih bo ponujal v okviru storitve SMS Klepet.

5. Mobilni klub storitve RINGA

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve prejeli največ 5(pet) krat mesečno nenaročeno plačljivo SMS sporočilo.

Pogodba je shranjena pri podjetju Telenet d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja. Ponudnik uporabniku ob prvi uporabi storitve ali takrat, ko je ponudnik uporabnika vključil na seznam prejemnikov periodičnih SMS ali MMS sporočil, pošlje SMS potrdilo.

Uporabniki se tudi strinjajo, da so seznanjeni, da organizator lahko njihove mobilne številke uporabi za svoje marketinške akcije kar pomeni, da bodo lahko do 4 x na mesec prejeli na svoj mobilni telefon tudi brezplačna sms ali mms informativna sporočila.

Odjava

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »STOP« na **3399**. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki 3399.

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: "Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na številki 3399 . Telenet.do.o.o." Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi lahko dostopi do informacij, ki so pomembne zanj.

POMOC na 3399

Ponudnik: Telenet d.o.o., Trdinova 3
e-posta: info@mediamobile.si
Tehnična pomoč št: 051 650 390
Delavnik: 10:00 – 16:00

6. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

7. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za uporabo je, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Šteje se, da s samim naročilom in potrditvijo pravil in pogojev storitve SMS Klepet uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani www.mediamobile.si.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Si.mobil, Tušmobil

SMS storitev lahko uporabljajo uporabniki, ki so dopolnili 18 let. Mladoletnim uporabnikom je uporaba storitve prepovedana. Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

8. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika. V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Telenet d.o.o.

M-Net reklamacijska služba

Telefon: +386 51 650 390

E-mail: support@mediamobile.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovanih od ponedeljka do petka 10:00 – 16:00

9. Kršitve

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

10. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju. Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. Izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

11. Nasveti in priporočila

Uporabnikom svetujemo, da SMS CHAT storitev uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

Nasveti in priporočila za starše

Mobilni telefoni se vse bolj približujejo lastnostim interneta zato je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti. Mobilni telefoni imajo ljudje običajno vedno pri sebi kar oteži nadzorovanje uporabe, zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnosti online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost.

Dolžnosti uporabnikov

Z objavo kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljuje, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslega gradiva, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samopoškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen ali nezahtevano oglaševanje, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah.

Uporabniki se strinjate, da ne smete:

- odkrivati svojih osebnih podatkov, kot so ime, naslov, telefonska številka, email ali poštnih števil kraja bivanja, kraja dela ali šole, ali drugih osebnih informacij;
- uporabljati storitve za komercialne namene;
- zbirati informacij o uporabnikih ali uporabljati teh informacij za namene oddajanja ali pospeševanja oddajanja za nezahtevane bulk emaile ali druge komunikacije

Nadzor

Pridržujemo si pravico izbrisa sporočil ali odstraniti uporabnike, začasno ali trajno, ki posredujejo sporočila, ki predstavljajo zlorabo uporabe te storitve. Navljub temu ne odgovarjamo za napake ali zamudo pri odstranjevanju takšnih vsebin.